

Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

Conférence de presse de la FIQ

Le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal rectifie les faits et apporte des précisions

Pointe-Claire, le 16 octobre 2016 – Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal) tient à rectifier les affirmations de la FIQ lors de sa conférence de presse tenue aujourd'hui sur le Centre d'hébergement Denis-Benjamin-Viger (Centre d'hébergement DBV).

« Le bien-être de nos résidents, de leurs familles et du personnel nous tient à cœur. C'est une priorité pour nous. Nous vivons des changements qui soulèvent des défis et nous les gérons étroitement. D'ailleurs, un plan d'action est en cours, nous l'évaluons régulièrement et nous ajustons nos actions en conséquence. » explique Patrick Murphy-Lavallée, directeur du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA).

La qualité des soins et des services dans les centres d'hébergement du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal, est une priorité incontournable pour notre établissement. Plus précisément, quant au Centre d'hébergement DBV, un plan d'amélioration et d'optimisation de la qualité des soins et des services est présentement en cours d'implantation, afin d'assurer à la clientèle des soins et des services sécuritaires et de qualité répondant aux standards de pratique reconnus en centre d'hébergement. À cet effet, la Direction des soins infirmiers (DSI) travaille en étroite collaboration avec la Direction SAPA.

Le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal précise que la structure du personnel infirmier au Centre d'hébergement DBV correspond aux recommandations de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec et des meilleures pratiques reconnues dans le réseau, dont,

- la présence d'au moins 1 infirmière sur chacun des quarts de travail;
- du pourcentage de préposés aux bénéficiaires et du personnel infirmier;
- du ratio infirmier / résident sur une période de 24 heures.

Le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal ne constate aucune augmentation significative d'absences pour maladie au cours des dernières semaines, lesquelles sont par ailleurs remplacées. Une nuance s'impose quant aux raisons des absences, qui ne sont pas nécessairement liées aux activités professionnelles. Ceci étant dit, chaque arrêt de travail est pris au sérieux par le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal.

Le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal a procédé à une réorganisation du travail entre autres parce qu'il n'arrivait pas à combler des postes vacants à cause du petit nombre d'heures. Certains postes ont été rehaussés en heures, ce qui apporte une stabilité accrue pour les résidents. En outre, le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal est en recrutement en continu dans un contexte de rareté des ressources.

De plus, le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal a récemment donné une formation à tout le personnel des soins du Centre d'hébergement DBV, afin de leur fournir les meilleurs outils et méthodes de travail à utiliser avec la clientèle ayant des troubles cognitifs.

Le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal est surpris des allégations quant au climat de peur et d'intimidation qui existerait au Centre d'hébergement DBV. En effet, alors qu'il y a toujours eu des rencontres d'équipe, celles-ci se sont intensifiées pour mieux répondre aux préoccupations des employés. En outre, une analyse du climat organisationnel est en cours pour être encore mieux en mesure d'y répondre.

Le but ultime du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal est d'offrir à tous ses résidents les meilleurs soins et services possible, tout en offrant le meilleur environnement de travail à son personnel.

Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal est issu du regroupement du CSSS de l'Ouest-de-l'Île, du CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle, du Centre hospitalier de St. Mary, de l'Institut universitaire en santé mentale Douglas, du Centre de réadaptation de l'Ouest de Montréal, du Centre de soins prolongés Grace Dart, des Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw et de l'Hôpital Saint-Anne. Plus de 10500 employés et 750 médecins y œuvrent.

– 30 –

Source :

Service des relations publiques - Relations médias
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal
514 630-2225, poste 5257
relations.medias.comtl@ssss.gouv.qc.ca